



Privacy Beleid Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus

Ik hecht als persoon en als eigenaar van Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit Privacy Beleid probeer ik je zo helder en transparant mogelijk informatie te geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om jouw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Beleid.
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor het uitvoeren van de behandeling en het vergoed krijgen hiervan door je zorgverzekeraar.
- ik je zal vragen om je toestemming om je persoonsgegevens te verwerken.
- ik passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is.
- ik geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- ik op de hoogte ben van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop wil wijzen en deze respecteert.

Als Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van mijn Privacy Beleid, of in algemenere zin, hier vragen over hebt of contact met mij wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus

- tnv Carola Folkersma

Oldenzijlsterweg 6

9986 XM Oldenzijl

info@praktijksetilotus.nl

Waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt bij Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus

Je persoonsgegevens worden door Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelingsovereenkomsten (en daaruit voortvloeiende mogelijke facturatie en wettelijke controle-verplichtingen)
- Het versturen van nieuwsbrieven (optioneel)

Grondslag voor verwerking deze persoonsgegevens:

- Wettelijk is bepaald dat een Gezondheidszorgpsycholoog onderstaande persoonsgegevens mag verwerken.
- Jij hiervoor eerst toestemming moet geven.

- Het voor vergoeding noodzakelijk is dat de zorgverzekeraar gegevens van verzekerde krijgt.
- Zorgkwaliteit monitoren is verplicht gesteld door de NZA.

Voor de bovenstaande doeleinden kan Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres: straat – huisnummer – postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geboortedatum
- BSN (incl. soort ID bewijs en nummer van het ID-bewijs)
- Naam huisarts (incl. AGB-code verwijzende huisarts)
- Zorgverzekeraar
- Polisnummer

Daarnaast kunnen aantekeningen worden gemaakt van de informatie die je geeft tijdens de sessies, ten gunste van een goede behandeling. Deze aantekeningen worden bewaard in je elektronisch en/of papieren dossier voor een wettelijke termijn van maximaal 20 jaar, conform het verplicht gestelde in de richtlijnen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de beroepsvereniging van psychologen. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment dat de laatste gegevens in het dossier zijn genoteerd.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan mij verstrekt, zal ik alleen na jouw schriftelijke toestemming aan een derde partij doorgeven indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Digitale dossiervorming en declaratie (Snelstart)
- Het versturen van email en nieuwsbrieven (ZorgDomein)

Het gaat hierbij alleen om algemene persoonsgegevens zoals naam, emailadres, adres etc. Inhoudelijke gespreksgegevens worden nooit in welke vorm dan ook aan derden doorgegeven.

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waar ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zal ik de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij op kan vragen. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben ik ook verplicht om deze gegevens af te geven. Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) schrijft 20 jaar voor vanaf het moment dat de behandeling is afgesloten.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen/instanties die namens Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus uw gegevens krijgen (collega zorgverleners, softwareleverancier en ZorgDomein), zijn gehouden aan geheimhoudingsplicht en zijn geïnformeerd over het belang van het beschermen van persoonsgegevens.
- Ik gebruik alleen software van leveranciers met een geldige verwerkingsovereenkomst.
- Ik hanteer een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al mijn systemen, waarbij in sommige systemen gebruik wordt gemaakt van een extra autorisatiecode.
- Papier dossiers zitten in een afgesloten dossierkast.

Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die ik van je heb ontvangen. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door mijn softwareleverancier. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Ik kan je vragen om je te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vraag ik je hierover direct contact met mij op te nemen. Komen we er samen niet uit, dan vind ik dat echt vervelend. Je hebt dan altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van mijn Privacy Beleid nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met mij op.

Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus

- tnv Carola Folkersma

Oldenzijlsterweg 6

9986 XM Oldenzijl

info@praktijksetilotus.nl