



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog, werkend bij Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus, en de cliënt.

Beroepscode

De psycholoog, werkend binnen Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus, handelt volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Identificatie

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zolang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan info@praktijksetilotus.nl.

Polisvoorwaarden

De verantwoordelijkheid om te bepalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt bij de cliënt.

Vergoeding van de behandeling

Indien cliënt aanspraak maakt op vanuit de zorgverzekering vergoede zorg, dient hij of zij een verwijsbrief te overhandigen van de huisarts of specialist, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ, omdat sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn. Indien geen verwijsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, wordt de behandeling in rekening gebracht aan de cliënt.

Betaling

De factuur wordt naar het opgegeven e-mailadres gestuurd. De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor eventuele declaratie bij de zorgverzekeraar. De betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Behandeleffectmeting

Cliënt zal desgevraagd meewerken aan routinematig onderzoek ter bepaling van het behandeleffect, middels het invullen van korte (elektronische) vragenlijsten bij aanvang en bij afronding van de behandeling.

Verhinderings

Indien cliënt verhinderd is te verschijnen op een afspraak met de behandelend psycholoog, dan dient deze verhindering uiterlijk een volledige werkdag (24 uren) tevoren te zijn doorgeven aan de behandelend psycholoog via e-mail. Bij te late afmelding en bij niet verschijnen zonder afmelding wordt de geplande behandeling in rekening gebracht aan cliënt, ongeacht de reden.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade is ten allen tijde uitgesloten.

Privacy & klachtenreglement

De psycholoog is gehouden aan een zwijgplicht, welke enkel verbroken mag worden indien er sprake is van een bedreiging voor de cliënt zelf of diens omgeving. Uitwisseling van informatie met andere professionals mag alleen anoniem gebeuren indien het de behandeling van de cliënt ten goede komt. Voor uitwisseling van persoonlijke informatie dient er een informed consent ondertekend te worden door de cliënt. De psycholoog leeft de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) na. Een exemplaar van het privacyreglement en/ of het klachtenreglement staan op de website (www.praktijksetilotus.nl) en zijn op te vragen bij de psycholoog.

Rechtskeuze

Op alle overeenkomsten met Holistisch Psychologiepraktijk Seti Lotus is het Nederlands recht van toepassing.